

Algemene voorwaarden

Wat gebeurt er na het ontvangen van het aanmeldformulier?

Er zijn twee mogelijkheden.

1. Het door u geboekte weekend is nog beschikbaar en zal dan per email worden bevestigd binnen twee werkdagen. Bij ontvangst van de bevestiging vindt u dan ook een aanvullend inschrijfformulier. In de periode hierna zullen we contact met u blijven houden om het weekend optimaal in te richten. Ook kunt u dan de rekening ontvangen per email. Het bedrag dient uiterlijk 16 dagen voor vertrek te worden voldaan.
2. Het door u geboekte weekend is niet beschikbaar in verband met groepsomvang. Wij zullen dan binnen twee dagen met een voorstel komen om ervoor te zorgen dat u toch kunt genieten van een Panache! Weekend.

Eventuele onjuistheden met betrekking tot de prijs en/of de weekendbeschrijving

Hoewel we bij alle vermeldingen op onze website uiterste zorgvuldigheid betrachten, kunnen we niet uitsluiten dat er onjuistheden in de gegevens voorkomen van welke aard dan ook. Bij constatering hiervan zullen we dit zo spoedig mogelijk corrigeren.

Let op!

De gepubliceerde reissommen zijn gebaseerd op de prijzen, geldkoersen en belastingen zoals deze bij Panache! bekend waren bij het in druk geven van het programma in januari 2019. Het samenstellen van een fietsweekend bestaat uit meerder schakels. Het vervoer, de overnachtingen, de begeleiding en het materiaal vormen allemaal eenheden die goed op elkaar moeten aansluiten. In sommige gevallen zijn wij afhankelijk van anderen. Bedenk dat een fietsweekend een ingewikkelder zaak is dan het alleen maar aanbieden van accommodatie. Bedenk ook dat de risico's van een trainingsweekend wel eens geheel andere omstandigheden oplevert dan u thuis gewend bent. (Bijv. accommodatie, voeding, weersgesteldheid, wegkwaliteit en mentaliteit). Bepaalde risico's zijn in redelijkheid niet uit te sluiten.

Annuleringsvoorwaarden

1. Standaard annuleringskosten

Indien een weekend door u wordt geannuleerd, brengt Panache! de volgende annuleringskosten in rekening:

- Bij annulering tot de 14ste kalenderdag (exclusief) vóór de start vrijdag: 25 euro.
- Bij annulering vanaf de 14de kalenderdag (inclusief) tot de vertrekdag: 250 euro.
- Bij annulering op de vertrekdag of later: de volledige reissom.

NB: Hebt u een annuleringsverzekering afgesloten en een geldige annuleringsreden, dan vergoedt uw verzekering deze kosten.

2. In-de-plaatsstelling

In het geval dat er geen annulering plaatsvindt, maar de reiziger voor in-de-plaatsstelling kiest, is dit onder bepaalde voorwaarden mogelijk; neem hiervoor contact met Panache! op.

Annulering door Panache!

Panache! heeft het recht om bij onvoldoende deelname tot uiterlijk 15 dagen voor vertrek te annuleren. Dit recht tot annuleren kan worden uitgeoefend indien het minimaal aantal deelnemers voor de reis zoals gepubliceerd op onze website niet bereikt is. Vanzelfsprekend krijg je in een dergelijk geval de reeds (aan)betaalde reissom volledig teruggestort. Dit geldt ook bij annulering door Panache!, wegens andere redenen (bijv. ziekte, overlijden, extreme (weers)omstandigheden en calamiteiten die de openbare orde ontwrichten.)

Onvolkomenheden

Indien u gedurende het weekend een onvolkomenheid constateert, wordt van u verwacht dat u dit meteen meldt bij Mark of Rick. Dit geeft de kans het ongemak te corrigeren en uw weekend te optimaliseren.