

Panache! Algemene Voorwaarden

1. Boeking & Bevestiging

Na ontvangst van je inschrijfformulier kunnen twee situaties plaatsvinden:

1. **Beschikbaarheid Bevestigd** – Als het gekozen weekend beschikbaar is, wordt je boeking binnen twee werkdagen per e-mail bevestigd. Je ontvangt ook een aanvullend inschrijfformulier. Panache! blijft vervolgens in contact om het weekend te organiseren en je kunt de factuur per e-mail ontvangen. Het volledige bedrag moet uiterlijk **16 dagen voor vertrek** zijn betaald.
 2. **Weekend Niet Beschikbaar** – Als het gekozen weekend door groepsgrootte niet beschikbaar is, doet Panache! binnen twee werkdagen een voorstel voor een alternatief.
-

2. Juistheid van Informatie

Panache! doet er alles aan om correcte prijzen en weekendomschrijvingen te verstrekken. Toch kunnen er onnauwkeurigheden voorkomen. Zodra deze worden ontdekt, worden ze zo snel mogelijk gecorrigeerd.

Let op: Reissommen zijn gebaseerd op de kosten, wisselkoersen en belastingen die bekend waren op het moment dat het programma werd opgesteld. Een fietsweekend bestaat uit meerdere onderling afhankelijke onderdelen – zoals transport, accommodatie, materiaal en begeleiding – en is afhankelijk van diverse externe partners. Fietsweekenden kunnen omstandigheden met zich meebrengen die afwijken van wat je thuis gewend bent (accommodatie, voeding, weersomstandigheden, wegkwaliteit, lokale normen). Bepaalde risico's kunnen redelijkerwijs niet worden uitgesloten.

3. Annuleringsvoorwaarden

3.1 Annulering door de Deelnemer

Bij annulering van het weekend gelden de volgende kosten:

- Tot de 14e kalenderdag (exclusief) vóór de start op vrijdag: **€25**.
- Vanaf de 14e kalenderdag (inclusief) tot de vertrekdag: **€250**.
- Op of na de vertrekdag: **100% van de reissom**.

Let op: Heb je een annuleringsverzekering en een geldige annuleringsreden, dan kunnen deze kosten door je verzekeraar worden vergoed.

3.2 Vervangende Deelnemer

Je mag een vervangende deelnemer aanwijzen, mits aan bepaalde voorwaarden wordt voldaan. Neem hiervoor contact op met Panache!.

3.3 Annulering door Panache!

Panache! kan het weekend tot **15 dagen voor vertrek** annuleren als het minimum aantal deelnemers niet is bereikt. In dat geval wordt het volledige betaalde bedrag teruggestort. Annulering kan ook plaatsvinden door ziekte, overlijden, extreme weersomstandigheden of noodsituaties in het openbaar leven. In zulke gevallen vindt eveneens terugbetaling plaats.

4. Aansprakelijkheid & Veiligheidsverklaring

Deelname aan Panache! fietsweekenden is **op eigen risico**. Door je aan te melden, erken je dat:

- Je in voldoende fysieke conditie bent om deel te nemen.
- Fietsen risico's met zich meebrengt, waaronder ongevallen of blessures.
- Panache! niet aansprakelijk is voor letsel, schade of verlies voortvloeiend uit deelname, behalve in gevallen van bewezen nalatigheid.

Deelnemers moeten alle veiligheidsinstructies van gidsen of organisatoren opvolgen.

5. Verplichte Verzekering

De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het controleren of zijn/haar verzekering voldoende dekking biedt.

6. Materiaal & Eigendommen

- Deelnemers zijn verantwoordelijk voor hun persoonlijke bezittingen.
 - Verlies, diefstal of schade aan persoonlijke items of gehuurde materialen is de verantwoordelijkheid van de deelnemer.
 - Schade aan eigendommen of gehuurde materialen van Panache! kan aan de deelnemer worden doorberekend.
-

7. Medische Aandoeningen

Deelnemers moeten Panache! vooraf informeren over relevante medische aandoeningen. Panache! behoudt zich het recht voor deelname te weigeren indien dit tot onveilige situaties kan leiden.

In geval van nood kan Panache! medische hulp inschakelen. De kosten hiervan zijn voor rekening van de deelnemer, tenzij deze door een verzekering worden gedekt.

8. Gedrag & Groepsregels

Deelnemers moeten:

- De instructies van gidsen en medewerkers opvolgen.
- Zich veilig en respectvol gedragen.

Panache! behoudt zich het recht voor deelnemers te verwijderen die zich onveilig gedragen, lokale regels overtreden of de groep verstoren. Verwijdering geeft geen recht op restitutie.

9. Programmawijzigingen

Panache! kan routes, schema's of activiteiten wijzigen wanneer dit nodig is om veiligheids- of organisatorische redenen (bijv. weersomstandigheden, wegafsluitingen). Dit geeft geen recht op terugbetaling.

10. Overmacht

Indien Panache! delen van het programma moet aanpassen of annuleren door omstandigheden buiten haar controle (bijv. extreem weer, natuurrampen, politieke onrust, stakingen, pandemieën), zal Panache! handelen in het belang van de deelnemers. Afhankelijk van de situatie kunnen restitutie, vouchers of herplanning worden aangeboden.

11. Foto's & Privacy

Tijdens het weekend kan Panache! foto's of video's maken. Deze kunnen worden gebruikt voor marketingdoeleinden (website, sociale media), tenzij je vooraf of tijdens het weekend schriftelijk aangeeft dit niet te willen.

Panache! handelt volgens de AVG en gaat vertrouwelijk om met alle persoonsgegevens.

12. Klachtenprocedure

Wanneer je tijdens het weekend een tekortkoming constateert, dien je dit direct te melden bij Mark of Rick, zodat dit kan worden opgelost.

Na het weekend kunnen schriftelijke klachten binnen **14 dagen** worden ingediend. Panache! zal binnen een redelijke termijn reageren.

13. Toepasselijk Recht & Jurisdictie

Op alle overeenkomsten tussen de reiziger en Panache! is het **Europees recht** van toepassing.

Panache! – Het creëren van onvergetelijke fietsweekenden met stijl en veiligheid.